

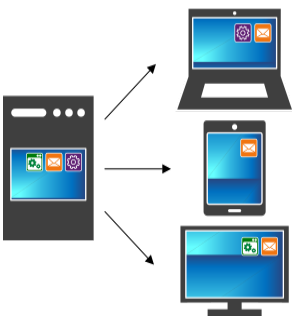
Datenblatt

Mobiler Desktop / innovativer PC-Arbeitsplatz der Zukunft

EINFACH MOBIL ERREICHBAR

Benutzer benötigen lediglich ihren Browser und ihre Anmelde-daten, um uneingeschränkten Zugriff auf ihre persönliche Arbeitsumgebung zu erhalten.

Egal ob unterwegs oder im Café, per Laptop, Tablet oder doch dem Rechner im Büro: Die Applikationen, Dokumente und Serverlaufwerke stehen jederzeit zur Verfügung,



Digital produktiv in nur 5 Minuten

Ein virtualisierter Arbeitsplatz in unserer Virtuellen Desktop-Infrastruktur (kurz VDI) ist in weniger als fünf Minuten eingerichtet und verfügbar. Über ihn erhält jeder Mitarbeiter nach dem Login seine eigene personalisierte Desktopoberfläche und Zugriff auf alle persönlichen Einstellungen, Dokumente und grundlegenden Applikationen. Ob unterwegs, beim mobilen Einsatz vor Ort oder im Home-Office – der virtuelle Desktop-Arbeitsplatz steht den Mitarbeitern jederzeit und unkompliziert zur Verfügung.

Der Nachteil beim klassischen Vorort-Betrieb

Die Verwaltung lokaler Computersysteme, bspw. im Büro, ist typischerweise mühselig und aufwendig. Updates für Betriebssystem oder Anwendungen müssen auf jedem System einzeln eingespielt werden, Ausfälle physischer Komponenten treten häufiger auf, Fahrzeiten des technischen Personals zum Problemgerät und Lieferprobleme erforderlicher Komponenten kosten Zeit, Geld und Kraft. Auch der Datenschutz in Bezug auf Datenverlust durch Ausfälle oder Diebstahl ist nur bedingt effektiv in lokal gebundenen Arbeitsplatzzumgebungen.

“Virtualisiert und Mobil – der Arbeitsplatz der nächsten Generation“ gehostet bei Ihnen vor Ort oder bei Zuse-Systeme

Anders und doch vertraut

Unabhängig vom Betriebssystem bietet der virtuelle Desktop Ihnen eine einfache Bedienung, hohe Stabilität und viele nützliche Zusatzfunktionen. Die Desktop-Oberfläche spiegelt hierbei auch die für Mitarbeiter bekannte Benutzeroberfläche wider, sodass diese schnell in ihre regulären Arbeitsabläufe gelangen können und sich nicht ausschweifend mit der Einrichtung oder Suche ihrer digitalen Arbeitsmittel befassen müssen.

Mobiles Arbeiten, aber einfach

Mit "Desktop as a Service" (kurz DaaS) ist der Arbeitsplatz nicht mehr an einen stationären Rechner gebunden, indem der virtualisierte Arbeitsplatz über einen Webbrowser sicher und schnell mit den Benutzeranmeldedaten aufgerufen und für die Arbeit verwendet werden kann. Die virtuellen Arbeitsplätze sind zu jeder Zeit verfügbar, auch bei Ausfällen oder Wartungen, da Benutzer in diesen Fällen einfach auf einen anderen identischen virtuellen Arbeitsplatz umgeleitet werden. Die Zentralisierung von Arbeitsplätzen und aller personalisierten Nutzereinstellungen und Dokumente minimiert zudem das Risiko von Datenverlusten und unbefugtem Zugriff.

Virtueller Desktop im Einsatz: Praxiszenarien

MEHRWERT FÜR UNTERNEHMEN UND MITARBEITER

Optimierung und Vereinheitlichung der Arbeitsplätze und digitalen Arbeitsmittel

Hohe Ausfallsicherheit und reduzierte Aufwände durch zentral bereitgestellte Arbeitsumgebungen und Daten

Sichere und standortunabhängige Anbindung von Heimarbeitsplätzen und mobilen Mitarbeitern

Erhöhung der Produktivität von Geschäftsprozessen durch eine flexibel skalierbare virtuelle Umgebung

Individualisierung der Arbeitsoberflächen und Anwendungen, ideal für Mitarbeiter verschiedener Abteilungen

Kosten- und Zeitersparnisse durch die Umstellung auf eine virtuelle Unternehmens-IT-Landschaft

Arbeit mit privaten Endgeräten

Der Einsatz privater Endgeräte wird zunehmend bedeutender für Mitarbeiter und Unternehmen, stellt die IT-Administratoren aber vor einen Sicherheits- und Service-Albtraum. Wie wird vermieden, dass auf den mitgebrachten persönlichen Endgeräten der Benutzer (engl. „Bring Your Own Device“, kurz BYOD) keine sensitiven Unternehmensdaten gespeichert werden? Was ist im Falle eines Virusbefalls auf dem Endgerät zu tun? Wie wird das Arbeiten für Mitarbeiter gewährleistet, wenn es Smartphones, Tablets und Notebooks von Apple, Samsung und co. mit den verschiedenen Betriebssystemen Android, iOS und Windows gibt, die alle dieselben Sicherheitsrichtlinien einhalten sollen?

DaaS macht dieses Szenario sicher und beherrschbar, denn der virtuelle Desktop stellt eine digitale, vom Endgerät unabhängige, Arbeitsumgebung zur Verfügung, die der Benutzer über die herkömmlichen Webbrowser wie Edge, Chrome, Firefox oder Safari auf einem beliebigen Endgerät aufrufen kann. Für die IT-Abteilung bedeutet das eine enorme Entlastung, da sie keinen Hardware-Support für BYOD-Geräte gewährleisten muss. Jeglicher Datenaustausch und die gesamte Kommunikation wird hierbei vom Endgerät bis hin zum virtuellen Arbeitsplatz verschlüsselt.

Ein VDI-Image für alle

Die virtuellen Desktops basieren alle auf einem VDI-Image, einer digitalisierten Festplatte, die sich nach Belieben vervielfältigen und anpassen lässt. Während die Einrichtung klassischer Arbeitsplätze stets mit einem Aufbau, der Verkabelung, Softwareinstallationen und dem Personal vor Ort einhergeht, kann ein virtueller Desktop binnen Minuten aus dem VDI-Image generiert und online gebracht werden. Die Verwaltung von mehreren Desktop-Images, Hardwaregeräten und Softwarepaketen weicht nun der Verwaltung eines einzigen, zentralen VDI-Images, von welchem alle Anpassungen und Updates mit wenigen Klicks auf alle produktiven virtuellen Arbeitsplätze gespiegelt werden können.

Arbeiten im Home - Office

Das ist die zeitgemäße und professionelle Antwort auf die Frage zum mobilen und vernetzten Arbeiten. Die Administration der Serversysteme, Computer, Benutzer und Software erfolgt zentral im Rechenzentrum. Die Zugriffe, egal von wo, werden durch das Citrix Application Delivery Controller-System (kurz Citrix ADC) vom namhaften IT-Hersteller Citrix Systems abgesichert bzw. verschlüsselt, überprüft und für eine optimale Performance auch bei einer größeren Anzahl an Benutzersitzungen auf die virtuellen Desktops verteilt.

Merkmale

Feature-Paket *	Basic	Plus	Professional
Preise monatlich	24,95 €	39,95 €	49,95 €
Rechenzentrum Standort Deutschland	✓	✓	✓
Ersteinrichtung des virtuellen Desktops	Im Preis enthalten	Im Preis enthalten	Im Preis enthalten
Verfügbarer Speicherplatz (pro Benutzer)	5 GB	10 GB	15 GB
Zugewiesener Arbeitsspeicher (pro Benutzer)	1 GB	2 GB	4 GB
Datensicherung** (verfügbarer Benutzerspeicherplatz)	5 GB	10 GB	15 GB
Firewall-Schutz & individuelle Anpassungen	✓	✓	✓
Zugriff (per Remote Desktop)	✓	✓	✓
Zugriff auf Anwendungen (per Webbrowser)	✓	✓	✓
Betriebssystemunabhängiger Zugriff (Windows, MacOS, Linux)	✓	✓	✓
Verschlüsselte Verbindung	✓ (TLS1.2 & TLS1.3)	✓ (TLS1.2 & TLS1.3)	✓ (TLS1.2 & TLS1.3)
Betriebssystemunabhängiger Zugriff (Windows, MacOS, Linux9)	✓	✓	✓
Zugriff von mobilen Endgeräten*** (Smartphones, Tablets mit iOS, iPadOS, Android))	✗	✓	✓
Touchscreen Kompatibilität	✓	✓	✓
Konfiguration zeitlicher Zugriffsbeschränkungen	✓	✓	✓
Microsoft Office Suite	Libre Office	MS Office 2019 Standard	MS Office 2019 Professional
Anzahl zusätzlicher Softwareinstallationen (Limit)****	10	20	100
Multifaktor-Authentifizierung (MFA) *****	Auth-App	Auth-App, SMS	Auth-App, SMS, Zertifikat

Merkmale

Features	Basic	Plus	Professional
Helpdesk & Support (9.00-17.00)	MO - FR Ticket	MO - FR Ticket & Hotline	MO - SO Ticket & Hotline
Lokale Laufwerke in virtueller Sitzung	✓	✓	✓
Lokales Drucken in virtueller Sitzung	✓	✓	✓
Unterstützung mehrerer Monitore	✓	✓	✓
Multiplattform - Support (Mobiler Desktop auf Basis von Windows, Linux)	✗ nur Windows	✗ nur Windows	✓
Anpassung an standortabhängige Zeitzonen	✓	✓	✓
Livesupport per Remotezugriff	✗	✗	✓

- * Mindestlaufzeit 6 Monate
- ** Basic wöchentlich, Plus und Professional Täglich
- *** Der Kunde stellt die Endgeräte bereit oder nutzt die vorbereiteten Endgeräte, die er über das Modul „Clienthardware – Mobiler Desktop“ erhalten hat
- **** Für Software, die verschiedene Versionen oder Varianten gleichzeitig erfordert, zählt jede dieser Versionen bzw. Varianten als eine Instanz in Bezug auf die maximale Anzahl.
- ***** Der Kunde stellt die Endgeräte mit der Authenticator-App bereit oder nutzt die vorbereiteten Endgeräte, die er über das Modul „Clienthardware – Mobiler Desktop“ erhalten hat

Modul: Softwarepflege - Mobiler Desktop

Serviceleistung, mit der eine auf dem mobilen Desktop zusätzlich installierte Software durch Zuse-Systeme administriert, aktualisiert und gewartet wird. Der Softwarepflegezeitraum gilt für 6 Monate ab Freigabe für den Benutzerzugriff und bezieht sich jeweils auf eine bereitgestellte Software. Serviceleistung, mit der eine auf dem mobilen Desktop zusätzlich installierte Software durch Zuse-Systeme administriert, aktualisiert und gewartet wird. Der Softwarepflegezeitraum gilt für 6 Monate ab Freigabe für den Benutzerzugriff und bezieht sich jeweils auf eine bereitgestellte Software.

Preis / Umfang / Bedingungen auf Anfrage

Merkmale

Modul: Hosting - Mobiler Desktop

Serviceleistung, mit der eine für den Kunden erforderliche Serverkomponente oder Backend-Anwendung eingerichtet und in der Zuse-Systeme-Infrastruktur betrieben und bereitgestellt wird („Hosting“).

Preis / Umfang / Bedingungen auf Anfrage



Kontakt

Zuse Systeme e.K
Seestraße 108
13353 Berlin

☎ 030.39874708

kontakt@zuse-systeme.de

www.zuse-systeme.de